



## FORMULAIRE DE RETOUR

Nom \_\_\_\_\_

Numéro de facture \_\_\_\_\_

Date d'envoi \_\_\_\_\_

Merci d'avoir commandé sur [diver-inside.com](http://diver-inside.com). Veuillez utiliser ce formulaire si vous avez besoin de nous renvoyer un ou plusieurs articles.

Pensez à noter la raison de votre échange ou remboursement afin que nous puissions améliorer la qualité de nos vêtements et de nos services.

Conformément à l'article L 121-16 du code de la consommation, vous disposez d'un délai de 7 jours ouvrables pour retourner ou échanger, tout produit que vous avez commandé si celui-ci ne vous donne pas satisfaction. Ce délai court à compter de la date de réception des produits.

Nous sommes désolés que vous n'ayez pas été satisfait de votre commande et nous serons heureux d'échanger ou de rembourser les articles qui ne vous conviennent pas, sous condition que le produit soit dans son état d'origine non porté, non lavé accompagné de sa facture.

Les produits retournés autrement que dans leurs états initial, notamment incomplets, abîmés ou salis par le client ne seront pas repris. Renvoyez vos vêtements dans les 7 jours qui suivent leur réception à l'adresse indiquée ci après.

Les frais d'expédition pour le retour des vêtements sont à votre charge. Gardez bien la preuve d'expédition, nous ne serons en aucun cas responsable de la perte des vêtements lors du transport de retour. Veuillez noter que nous les recevons dans les 6 à 9 jours. Le remboursement sera fait par la méthode de paiement employée lors de l'achat, dans la semaine suivant la réception des articles. Le virement pourra prendre jusqu'à trois jours une fois autorisé.

Pour votre protection, nous vous recommandons d'assurer votre colis de retour pour la valeur totale des articles expédiés, car nous déclinons toute responsabilité dans le cas où ces derniers se perdraient lors du transport. Le traitement du remboursement peut prendre jusqu'à 30 jours, cependant nous nous efforçons de rembourser les articles le plus rapidement possible dans ce délai.

Pour nous renvoyer un article:

- 1- Remplissez simplement ce formulaire
- 2- Pliez bien les articles et emballez-les dans un emballage approprié et sûr
- 3- Expédiez le colis à : **D-I, 83 rue du Faubourg Saint Denis, 75010 Paris France**

### Je vous renvoie les articles suivants :

Code de l'article	Nom de l'article	Taille	Couleur	Code de la raison du retour <small>(voir ci-dessous)</small>	Retour (R) ou Echange (E) <small>(Merci d'entourer la lettre correspondant à votre choix)</small>	Prix
_____	_____	_____	_____	_____	<b>R</b> <b>E</b>	_____
_____	_____	_____	_____	_____	<b>R</b> <b>E</b>	_____
_____	_____	_____	_____	_____	<b>R</b> <b>E</b>	_____
_____	_____	_____	_____	_____	<b>R</b> <b>E</b>	_____
_____	_____	_____	_____	_____	<b>R</b> <b>E</b>	_____
_____	_____	_____	_____	_____	<b>R</b> <b>E</b>	_____

Valeur totale des biens rendus \_\_\_\_\_

### Codes des différentes raisons de retour

- |              |  |                               |
|--------------|--|-------------------------------|
| 1 Trop grand | 5 Commandé en plusieurs tailles            | 9 C'est un article défectueux |
| 2 Trop petit | 6 La qualité ne me satisfait pas           | 10 Autre (merci de préciser)  |
| 3 Trop long  | 7 Je ne suis pas sûre de la couleur        | _____                         |
| 4 Trop court | 8 Ce n'est pas l'article que j'ai commandé | _____                         |

### Merci de m'envoyer les articles ci-dessous en échange :

Code de l'article	Nom de l'article	Taille	Couleur	Quantité	Prix
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

Valeur totale de l'échange \_\_\_\_\_

**Commentaires :** C'est uniquement grâce à vos commentaires que Diver Inside pourra améliorer son service. Si vous avez des remarques ou des questions, n'hésitez pas à nous en faire part à l'arrière de ce formulaire, ou nous parvenir un email à [contact@diver-inside.com](mailto:contact@diver-inside.com)

**Informations de sécurité :** pour procéder au retour, nous avons besoin du numéro de sécurité de la carte bancaire utilisé lors du paiement. Merci de nous renseigner les 3 derniers chiffres situés au dos de votre carte bancaire \_\_\_\_\_